

Her følger litt mer informasjon om din reise til vår tannklinikk

Før nedreise

Om du ikke har gjort det før, anbefaler vi deg at du tar en kikk på vår Facebook-side. Her finner du mye informasjon om tannbehandling, om klinikken, bilder av tannlegene og byen du skal til blandt annet. Det finnes også flere pasienthistorier der som kan være verdt å lese før nedreise.

Adressen er: www.facebook.com/tannbehandling

Du kan også søke på "Dental Norge" på Facebook.

Dette kan hjelpe deg i å bli bedre kjent med oss før behandlingen starter!

Noen dager før nedreisen kommer vi til å kontakte deg, enten per telefon eller e-post. Dette er for å høre om du har noen siste spørsmål før nedreise, samt for å fortelle at alt er klart for å ta imot deg ved klinikken. Innen da vil hotellet være bestilt, sjåføren vil vite når flyet dere lander og tannlegetimene vil være satt opp.

Nedreisen

Bagasje

Hvor mye bagasje du kan ta med deg avhenger av hvilket flyselskap du reiser med. Her er en oversikt over de mest aktuelle vektgrensene;

KLM : 1 innsjekket kolli av maks 23 kg.

Norwegian: Bagasje må bestilles ekstra. En innsjekket kolli kan ikke overstige 20 kg. En kolli kabinbagasje per person med maks vekt 10 kg.

Lufthansa: 1 innsjekket bagasje med maks vekt 23 kg.

Henting på flyplassen

Vi arrangerer at du blir hentet på flyplassen av en av våre sjåførere. Om ingenting annet er opplyst på forhånd, vil dette være Janos Salai, og han snakker norsk. Han vil stå med et hvitt skilt/mappe med skriften "Nor-Dent" på, og er en av de første dere treffer når dere kommer ut i ankomsthallen.

Skulle det oppstå noe på reisen din, slik som for eksempel forsinkelse av flyet eller problemer med bagasje, vennligst ring Igor (Daglig leder) på tlf. +47 938 666 96. Om du er kommet helt frem til Budapest/Beograd og det skulle oppstå noe, ring Janos på tlf. +47 957 54 478.

Dere vil få en del praktisk informasjon om plassen og oppholdet på vei til hotellet, og sjåføren vil hjelpe deg/dere med å sjekke inn.

Noen ganger er det ikke Janos som kjører dere tilbake til flyplassen igjen, men en annen av våre sjåførere som snakker engelsk.

Dental Norge AS

Igor Salai

Sara Desmond Salai

www.facebook.com/tannbehandling

www.dentalnorge.no

938 666 96

938 666 22

www.dessal.no

igor@dentalnorge.no

sara@dentalnorge.no

Ankomst i Subotica og oppholdet generelt

Hotellet

Hotellet man bor på heter Gloria Lux Subotica og er et 4 stjerners hotell midt i sentrum. Det er et lite SPA på hotellet som man kan bruke mot en avgift. Her finnes blant annet sauna og boblebad.

Rommene er av god standard og har selvfølgelig internettmuligheter, aircondition og kjøleskap. Om det er ledig, booker vi alltid rom til våre pasienter med balkong ut mot klinikkens fasade. Det finnes også suiter og leiligheter på hotellet om man skulle ønske det.

Enkeltrom koster 330 NOK per natt, og dobbeltrom koster 430 NOK per natt. Inkludert i rom prisen er frokost buffet og en enkel middag (kun et valgalternativ). På dagtid er ikke restauranten betjent med egen kokk, men betjeningen hjelper deg eventuelt med å bestille utsøkt mat fra en av byens beste restauranter, "Boss", som ligger like ved. Maten leveres fraktfritt og menyene ligger klar på bordene. Betjeningen dekker opp for deg på vanlig vis når du får maten din. Maten må betales kontant ved levering.

Vi gjør oppmerksom på at hotellet har røykesoner, blant annet er det tillatt å røyke i enkelte deler av restauranten. Slik er det dessverre på de fleste hoteller og restauranter i denne delen av Europa.

Betalingen for hotelloppholdet skjer på vanlig vis ved utsjekking, gjerne med kort.

Spis og vær glad!

Det må nevnes at det er rimelig å spise god mat i Serbia, en biffstek med tilbehør koster rundt 60 NOK og øvrige middagsretter koster mellom 30-50 NOK (dette er eksempler fra restaurant "Boss"). Desserter ligger på rundt 10-15 NOK. Øl og vin koster mellom 10-15 NOK (per glass), avhengig av type. Våre pasienters stamsted må sies å være restaurant Boss, som er sterkt anbefalt og ligger 3 minutters gange fra hotellet.

Det er selvfølgelig mange andre gode alternativer for mat. Prøv gjerne en tradisjonell søndags buffet ute ved innsjøen eller en ekte gulasj et steinkast unna hotellet. Eller kanskje det kunne friste med en tur til en lokal vingård for en bedre middag og vin smaking? Spør våre resepsjonister ved klinikken om tips og vei direksjoner!

Sosialt

Det er som regel mellom 15 - 30 pasienter til behandling til en hver tid hos oss. Mange reiser alene og dermed er det mange som får nye bekjentskaper der nede da det er lett å komme i kontakt med hverandre siden alle er i samme båt.

Det sitter ofte pasienter på klinikken og kikker på norsk tv, eller sitter på gårdsplassen mellom klinikken og hotellet der det er servering. Ofte reiser det en hel gjeng ut på kveldene og spiser sammen, og vi ser ofte at damer finner hverandre og blir shoppingpartnere mens ektemennene holder fortet oppe på hotellet med en eller to pils i friluft.

Dental Norge AS

Igor Salai

Sara Desmond Salai

www.facebook.com/tannbehandling

www.dentalnorge.no

938 666 96

938 666 22

www.dessal.no

igor@dentalnorge.no

sara@dentalnorge.no

Valuta og pengeuttak

Dinar er gjeldende myntenhet i Serbia (RSD). Det er ikke nødvendig å ta med Dinar fra Norge, når du tar ut Dinar fra en vanlig minibank får du en god kurs. Det finnes en minibank i samme bygg som klinikken.

Euro €, er ikke offisiell valuta i verken Serbia eller Ungarn.

Valutakursene er som følger:

1 NOK – ca 15 RSD (Dinar)

1 NOK – ca 36 HUF (Ungarske Forint)

Været

Besøk gjerne vår hjemmeside for å finne link til været i området. Linken finner du nede i høyre kolonne. Været er hurtigskiftende og vi anbefaler å ha med en vann/vind avstøtende jakke i tilfelle man skulle være uheldig. Generelt er været i Subotica 5-10 grader varmere enn i Norge.

Annet

Strøm og strømkontakt er det samme som i Norge.

Subotica

Byen Subotica har ca 150 000 innbyggere, de aller fleste ungarere. Dette kommer av at den nordligste provinsen i Serbia tilhørte til det ungarsk- østerrikske monarkiet i sin tid. De fleste innbyggerne er romersk-katolske, mens serberne i området tilhører den ortodokse kirken. Byen ligger bare 10 km fra grensen til Ungarn.

Det er mange kirker i området, som er verdt et besøk. Arkitekturen er også spennende, og det er flere stilarter som er blandet sammen opp gjennom årene.

Nye briller?

Vi har et samarbeid med en lokal optiker, hvor du kan fornye briller for ca 1/3 av norske priser. Våre pasienter får en syns-undersøkelse for 80 NOK. Det er fint om du sier i fra om at du ønsker en øyeundersøkelse allerede første dagen ved klinikken. Dermed kan brillene ferdigstilles innen hjemreise.

Shopping og sjampanje

Det er et stort marked 800 m unna hotellet som er åpent alle dager unntatt mandag. Her finner du det meste - klær og sko i alle merker og fasonger. Gull, sølv, smykker og kunst, er også noe som er en del rimeligere enn i Norge. Prisen på enkelte ting kan komme ned i en tiende del av norske priser. I sentrum er det selvfølgelig en flust av butikker, noen rimelige, andre dyrere. Her er det bare å gå rundt og kikke. Kofferten blir nok god og full innen hjemreise!

Dental Norge AS

Igor Salai

Sara Desmond Salai

www.facebook.com/tannbehandling

www.dentalnorge.no

938 666 96

938 666 22

www.dessal.no

igor@dentalnorge.no

sara@dentalnorge.no

Generelt lønner seg ofte å handle ting som er laget av lokal arbeidskraft. Da kan besparelsene være vesentlig. Eksempler på dette er skreddersydde skinnjakker, duker og lokal kunst osv.

Tannbehandlingen

Klinikken

Tannklinikken ligger omtrent vegg i vegg med hotellet dere bor på. Klinikken har nå 5 behandlingsrom, deriblant en operasjonssal. Vi har også et eget røntgen-rom der vi har både stort og lite røntgen. Nå jobber det rundt 12 tannleger for oss, noen på heltid, og andre etter behov.

Våre 2 norsktalende ansatte ved klinikken har også sine kontorer der og er tilstede hver dag. Du trenger ingen timeavtale for å treffe dem der. Klinikken er åpen fra 08.00 til 20.00 på hverdager og fra 08.00 til 14.00 normalt på lørdagene. Ved behov holder vi åpent over disse tidene.

I resepsjonsområdet på klinikken finnes norske tv-kanaler og norsk lesestoff til utlån. Her finner du også en data med internett som er tilgjengelig for pasientene. Vi har dessuten kart over området du kan få med deg slik at du lettere kan bli kjent i området. Be resepsjonistene om tips til spiseplasser osv, og de vil vise vei på kartet.

Behandlingen

Før du reiser ned til oss vil tannlegetimene være avtalt og dine behandlere vil være klar over hva som venter dem. Noen ganger, alt ettersom behandlingsbehov, vil første undersøkelse med røntgen og eventuelle spesialister bli gjennomført allerede ved ankomst første dagen.

Den første undersøkelsen inkluderer en tannlegeundersøkelse med tilhørende røntgenbilder, samt konsultasjon med eventuelle spesialister. Når du, i samråd med din tannlege har bestemt deg for en behandlingsplan, vil behandlingen starte.

Mange av våre pasienter gjennomgår protetisk behandling, det vil si at man får satt inn kroner eller broer. Ved denne type behandling vil den første og kanskje andre dagen av oppholdet kreve mest tid i tannlegestolen. Etter at tennene er preparert og avtrykkene er tatt vil du kun bli kalt inn av og til for å gjennomføre prøver av de uferdige tennene.

Hvor lenge du sitter i stolen av gangen avhenger av hva slags type behandling du skal ha, i tillegg til hvordan dine egne behov for pauser er. Det legges sjelden opp til økter på mer enn 2 timer av gangen, men om du ønsker har du ofte mulighet til å gjennomføre lengre økter når du først sitter i stolen. Du og din tannlege blir enige dere imellom på klinikken om hva som best passer dine behov og din behandlingsplan.

Din tannlege vil gi deg et timekort som vil bli oppdatert etter hver økt. Ljubica Salai snakker norsk og vil være tilgjengelig på klinikken når du sitter i stolen. Ved behov sitter hun ved siden av deg og kan hjelpe med kommunikasjonen med tannlegene. Det er også Ljubica du kan gå til om du trenger smertestillende tabletter under oppholdet eller lurer på andre ting vedrørende din behandling. Noen av tannlegene våre snakker veldig godt engelsk, men vi opplever at det kan være hensiktsmessig å kunne uttrykke seg på norsk.

Dental Norge AS

Igor Salai

Sara Desmond Salai

www.facebook.com/tannbehandling

www.dentalnorge.no

938 666 96

938 666 22

www.dessal.no

igor@dentalnorge.no

sara@dentalnorge.no

Vi legger alltid opp til at du skal være ferdigbehandlet en eller to dager før avreise slik at vi har mulighet til å gjennomføre justeringer hvis dette skulle bli nødvendig.

Etter hjemkomst

Oppfølging

Etter at du har kommet hjem vil du igjen bli kontaktet for å høre om du har noen tilbakemeldinger til oss eller noen spørsmål vedrørende den behandlingen du har hatt. Du vil også få råd om hygiene og vedlikehold av de nye tennene om du ønsker det.

Betaling av tannbehandlingen

Behandlingen betales via en faktura som man får enten ved hjemreise eller i posten når man kommer hjem.

Om det skulle dukke opp noen spørsmål eller noe uforutsett når du kommer hjem, ikke nøl med å ringe oss eller sende en e-post!

Jeg håper dette var informativt, mer informasjon finner du i skrivene om pris og garanti.

Med vennlig hilsen

Oss i Dental Norge

Dental Norge AS

Igor Salai

Sara Desmond Salai

www.facebook.com/tannbehandling

www.dentalnorge.no

938 666 96

938 666 22

igor@dentalnorge.no

sara@dentalnorge.no

www.dessal.no



Dental Norge AS

Igor Salai

938 666 96

igor@dentalnorge.no

Sara Desmond Salai

938 666 22

sara@dentalnorge.no

www.facebook.com/tannbehandling

www.dentalnorge.no

www.dessal.no

